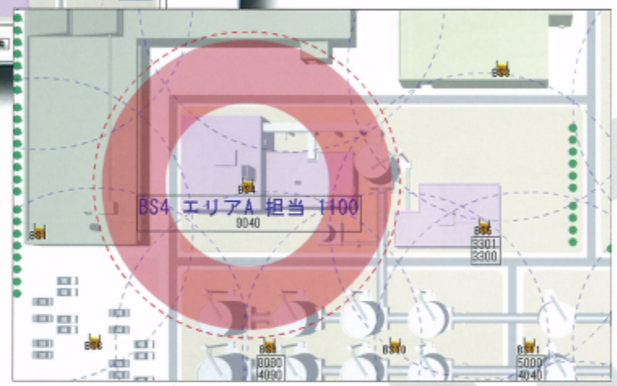
## PHS位置情報表示システム

誰がどこにいるか視覚的に確認することができます。
緊急時、発生現場を即座に認識できます。

●PHS表示位置は随時変更します。
●緊急時の発信履歴を表示可能です。
●レイアウトは、お客様のご要望に応じて変更可能です。

拡大表示機能




火事や作業員が倒れた場合など緊急時には表示・音でお知らせします。
（オプションにより、外部表示灯の点灯も可能です。）

※岩崎通信機株式会社製のPBX（TELMAGE）向けソフトウェアです。

## トラフィック集計システム（PBX版／ACD版）

オペレータの業務状態をリアルタイムで把握できます。
回線使用状況の分析に便利です。

●システム全体・局線・局線グループ等の集計はPBX版、ACD版どちらも集計が可能です。
●PBX版では内線毎に、ACD版ではエージェント毎に集計が可能です。
●集計には、月集計、期間集計、日集計が行えます。

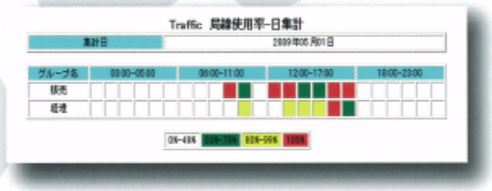
### ●リアルタイム表示

システム全体、グループ毎に現在の状態をリアルタイムに表示します。

### ●期間集計表示

着信数、発信数、放棄呼数等の集計結果を表示します。

### ●回線利用率表示



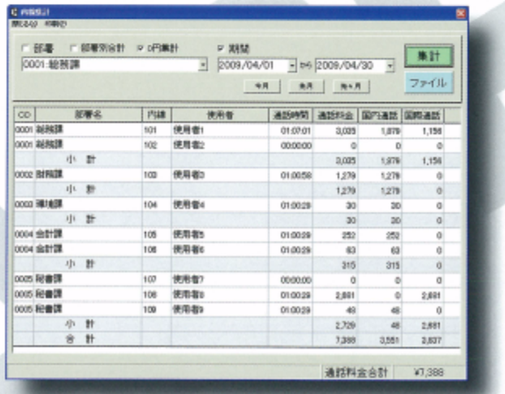

局線利用率を時間単位で、4段階表示します。
分単位の詳細表示も可能です。

※岩崎通信機株式会社製のPBX（SAVAJU/Acteto/TELMAGE）向けソフトウェアです。

## 課金管理システム

### ●オフィス向け

オフィス内の部署毎に外線使用料金を、国内通話・国際通話別に集計を簡単に行うことができます。
オフィス内の通話料金を把握するのに便利です。

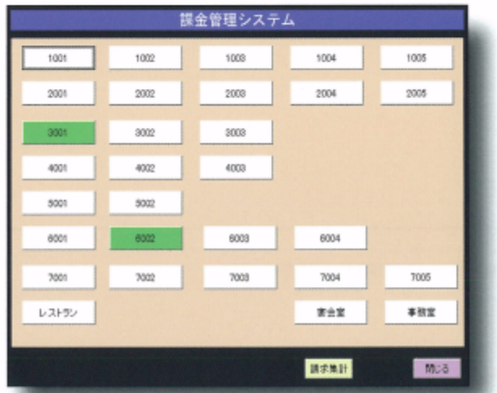


部署毎・部署内の内線毎に通話時間・国内通話・国際通話料金を集計できます。

内線毎の通話履歴を確認することができます。

### ●ホテル向け

ホテルの入退室に伴う外線使用料金の精算を簡単に行うことができます。
精算時に領収書を印刷することも可能です。



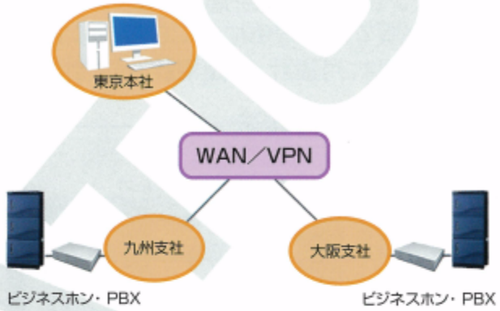

部屋の一覧を表します。色が付いている部屋は未精算の部屋です。

未精算の部屋をクリックすると精算することができます。
領収書を印刷することも可能です。

※岩崎通信機株式会社製のPBX（SAVAJU/Acteto/TELMAGE）向けソフトウェアです。

## 発信規制アダプタ（Numbers Selection）

「取引きを行わない」あるいは「勧誘を断る」旨の意志表示をしたお客様の電話番号を、本システムに登録することにより、テレコールの際に誤ってそのお客様に発信することを規制し、ご迷惑をおかけしない顧客サービスシステムです。




●登録件数は最大100,000件。
●規制番号の登録は電話使用中でも随時書き換え可能です。
●運用管理PCは最大100台のアダプタを管理できます。

## PBX用アプリケーション開発

岩崎通信機製のPBX（SAVAJU/Acteto/TELMAGE）と連動したアプリケーションの開発を承っております。
PBXからは発信・着信・応答・通話料金等、各端末・回線の情報を随時取得することができます。
これらを利用したCTIアプリケーションの開発に関するご相談は弊社までお気軽にご連絡下さい。

## 弊社の事業内容

- 大手通信キャリア向け IP交換機設計
- 携帯向けサイト開発・運用
- CTI 関連システムの開発
- 組込み系ソフトウエア開発
- システム商品の販売・コンサルタント


**株式会社テクノワープ**
〒192-0046 東京都八王子市明神町2-12-17 清水ビル1階
TEL：042-643-7077　FAX：042-643-7078


■マニュアル類の閲覧は下記アドレスまで
http://www.technowarp.co.jp/

●お問い合せは下記営業所までお気軽にどうぞ。

2009.5

TECHNOWARP

# 各種アプリケーションをご提供致します。

PHS位置情報表示システム
オフィス向け課金管理システム
ホテル向け課金管理システム
PBX版トラフィック集計システム
ACD版トラフィック集計システム
発信規制アダプタ（Numbers Selection）